

Szederkényi Közös Önkormányzati Hivatal
Jegyzője

7751 Szederkény, Kossuth L. u. 1.
tel.: (69) 354-154 ; e-mail: jegyzo@szederkeny.hu

Tájékoztató
az elektronikus ügyintézésről és kapcsolattartásról

Elektronikus ügyintézésre kötelezettek:

A 2018. január 1-jén, vagy azt követően indult minden hatósági eljárásban - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - elektronikus ügyintézésre köteles

a) a felhasználóként eljáró

aa) gazdálkodó szervezet,

ab) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3. §-a szerinti szervezet,

ac) ügyész,

ad) jegyző,

ae) az ab)–ad) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) a felhasználó jogi képviselője.

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: Dáptv.). 19. § (1) aa) és b) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv által nyújtott digitális szolgáltatások tekintetében a felhasználóként (ügyfélként) eljáró gazdálkodó szervezet, valamint a felhasználó (ügyfél) jogi képviselője.

Az elektronikus eljárás szempontjából **gazdálkodó szervezetnek minősülnek** a következő, belföldi székhellyel rendelkező szervezetek: a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület (kivéve az adószámmal nem rendelkező egyesületet), a köztestület, valamint az alapítvány (kivéve az adószámmal nem rendelkező alapítványt).

Természetes személy – a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló törvényben meghatározott kivétellel – csak törvényben kötelezhető elektronikus ügyintézésre.

Az elektronikus úton történő eljárás mellőzésének jogkövetkezményeiről a Dáptv. 19. § (5)

bekezdése úgy rendelkezik, „ha jogszabály egy nyilatkozat megtétele az elektronikus kapcsolattartást – vagy az elektronikus kapcsolattartás módját – kötelezővé teszi, az e követelménynek meg nem felelő nyilatkozat – törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – érvénytelen.”

Elektronikus kapcsolattartás

A Dáptv. 9.§ (2) bekezdése alapján az önkormányzat, hivatalunk, a jegyző digitális szolgáltatás nyújtására köteles.

Elektronikus kapcsolattartás elérhetőségei:

Hivatalunk az alábbi elérhetőségeken biztosítja az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét: (azaz, a kérelmek, nyilatkozatok, űrlapok elektronikus benyújtása ezeken az elérhetőségeken biztosított.):

- **Szederkényi Közös Önkormányzati Hivatal**
hivatali kapu (gépi letöltés) rövid név (hivatali tárhely): SZEDERKENY
KRID azonosító: 307060944
- **Szederkény Község Önkormányzata**
hivatali kapu (böngészős) rövid név (hivatali tárhely): SZEDI7751
KRID azonosító: 544549133
- **Monyoród Község Önkormányzata**
hivatali kapu (böngészős) rövid név (hivatali tárhely): MONYOROD
KRID azonosító: 348569332
- **Máriakéménd Község Önkormányzata**
hivatali kapu (böngészős) rövid név (hivatali tárhely): ONKORM7663
KRID azonosító: 202795778
- **Olasz Község Önkormányzata**
hivatali kapu (böngészős) rövid név (hivatali tárhely): OLASZ7745
KRID azonosító: 445692773
- **Hásságy Község Önkormányzata**
hivatali kapu (böngészős) rövid név (hivatali tárhely): HASSAGY
KRID azonosító: 747622389
- **Belvárdgyula Község Önkormányzata**
hivatali kapu (böngészős) rövid név (hivatali tárhely): BELVARD
KRID azonosító: 449995994

Nincs helye elektronikus ügyintézésnek

a) olyan eljárási cselekmények esetén, ahol törvény vagy kormányrendelet kifejezetten a felhasználó személyes megjelenését írja elő, (pl. személyes meghallgatás, helyszíni szemle)

b) olyan eljárási cselekmény esetében, ahol ez nem értelmezhető,

c) olyan eljárás vagy eljárási cselekmény esetében, ahol ezt nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó kötelező jogi aktusa kizárja, valamint

d) olyan irat, okirat vagy más beadvány esetében, amely minősített adatot tartalmaz.

Ha jogszabály egy nyilatkozat megtétele vonatkozásában az elektronikus kapcsolattartást – vagy az elektronikus kapcsolattartás módját – kötelezővé teszi, az e követelménynek meg nem felelő nyilatkozat – törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – érvénytelen.

Nem alkalmazható a felhasználóval szemben kötelező elektronikus ügyintézés esetén hátrányos jogkövetkezmény, ha

a) a felhasználó az ügyet elektronikus úton azért nem tudja intézni, mert a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az e rendelet szerinti kötelezettségének – üzemzavar, üzemszünet vagy bármely egyéb okból – átmenetileg vagy tartósan nem tesz eleget,

b) az adott ügy elektronikus intézéséhez szükséges támogató szolgáltatás vagy más kapcsolódó szolgáltatás átmenetileg vagy tartósan nem érhető el, vagy

c) a felhasználó a nyilatkozatát azért nem a jogszabály vagy a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által előírt űrlapon nyújtja be, mert az űrlap kitölthető és letölthető változatát a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az elektronikus tájékoztatás szabályai szerint nem tette közzé.

A hátrányos jogkövetkezmény alóli mentesség csak addig áll fenn, amíg az a)-c) pont szerinti körülmények vagy események fennállnak. (a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet 18. §)

Elektronikus azonosítás

A nem természetes személy nevében történő ügyintézés esetén az eljáró személynek – ügyfélnek - KAŰ-azonosítással kell bejelentkeznie, esetükben kizárólag elektronikus azonosítást követően lehet elektronikusan ügyet intézni.

Kérelmek, nyilatkozatok, űrlapok elektronikus benyújtása

Hivatalunk az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét az alábbiak szerint biztosítja:

- *E-önkormányzat portálon keresztül, számos ügyben van lehetőség kérelmek, űrlapok és nyilatkozatok benyújtására., Pl. adóügyben, kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos ügyben (ügy indítása, elektronikus befizetés) az E-Önkormányzat portálon: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> .*

Az ügyindítás menete a következő:

- ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>) oldalon az ügyintézés megkezdéséhez alul található „VÁLASSZON ÖNKORMÁNYZATOT” sávot kell kiválasztani. (Ide be kell írni az önkormányzat nevét)

- A kereső oldalon a település nevét kiválasztva, majd a mellette lévő mezőben a „LEKÉRDEZÉS” gombra kattintva lehet a találati listából „<TELEPÜLÉSNEV> KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT” -ot választani.
 - ÜGYINDÍTÁS esetén a legördítő sáv segítségével ki kell választani az eljárás módját: „saját nevemben” vagy „Meghatalmazottként/képviselőként”
 - „Keresés az űrlapadatokban” pontnál kiválasztani az „ÁGAZAT” alatt lehet kiválasztani az adott közigazgatási ágazatot, valamint az „ÜGYTÍPUS” alatt a konkrét ügy típusát (pl. adó esetében az adónemeket helyi iparüzési adó, idegenforgalmi adó stb.)
 - A mezőben lévő „lekérdezés” gombra kattintás után az oldal alján megjelennek az adott ügytípushoz tartozó űrlapok.
- *E-Papír szolgáltatással intézhető minden olyan ügy, amelyre vonatkozóan az E-önkormányzat portálon ügytípus, vagy a „lekérdezés” gombra kattintás után az ügytípushoz űrlap nem található: <https://epapir.gov.hu>*

Az e-Papír általános célú elektronikus kéreleműrlap, ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internet kapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel, szervekkel.

Az e-Papír szolgáltatás célja, hogy azokban az eljárásokban vagy egyszerű ügyekben is legyen lehetősége az ügyfélnek beadványát elektronikus úton továbbítani a hatóság felé, amelyeket illetően az *E-Önkormányzat portálon kérelem, űrlap, nyilatkozat kitöltésére nincs lehetőség.*

Az e-Papír szolgáltatás elérhetősége: <https://epapir.gov.hu>

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét arra, hogy hivatalunk egyéb elérhetőségei – telefonos vagy elektronikus levelezési elérhetőségei – azaz e-mail címek - joghatás kiváltását célzó beadványok befogadására nem alkalmasak, az így küldött kérelmek beadványok nem minősülnek írásbelinek, ezért eljárás kezdeményezésére nem alkalmazhatók!

Kérelmeiket, beadványaikat az elektronikus kapcsolattartás biztonságos kapcsolattartási címeikre kell küldeniük.

dr. Szlávecz Tamás

jegyző